



## **Austauschaktion der Firma Viega: Überwurfmuttern an Gaskugelhähnen für Zweistutzengaszähler**

Die Firma Viega bittet um die Veröffentlichung folgender Information: Seit 01.01.2004 gehören Gaskugelhähne für Zweistutzengaszähler zum Viega- Lieferprogramm, wobei bis zum 31.12.2004 die Produkte noch in Verpackungen der Metallwerke Otto Dingerkus geliefert wurden.

Im Rahmen von Qualitätssicherungsmaßnahmen nach Viega-Standard wurde nun festgestellt, dass bei einigen Artikeln dieser Produktlinie in Einzelfällen, in Abhängigkeit der Bauart der Überwurfmutter und deren Toleranzen, eine fachgerechte Pressung der Flachdichtung nicht gewährleistet ist. Dieser Mangel wird erkennbar, wenn der Sprengring beim Anziehen der Überwurfmutter aus seinem Sitz gezogen wird.

In diesem Fall kommt es zu einer undichten Verbindung. Ferner kann nicht gänzlich ausgeschlossen werden, dass in Folge einer unsachgemäßen Behandlung (Stöße oder Schläge gegen den Gaszähler) möglicherweise auch nachträglich eine Undichtheit eintritt. Dieser Mangel kann bei umseitig aufgeführten Artikeln auftreten, die im Zeitraum von

**Juli 2004 bis September 2005**

von Viega / Dingerkus an den Fachgroßhandel geliefert wurden.

Alle Vertragsinstallateure, die im genannten Zeitraum entsprechende Modelle vom Fachgroßhandel bezogen haben, werden hiermit aufgerufen, sich entsprechend den Informationen der Handlungsempfehlung umgehend mit Viega in Verbindung zu setzen. Ziel ist, dass an allen betroffenen Anlagen die Überwurfmuttern getauscht werden.

Für den Austausch der Überwurfmuttern, die Wiederinbetriebnahme der Gasgeräte, die Fahrzeit, den Einsatz des Kundendienstfahrzeugs und die Fahrkilometer vergütet Viega je Anlage pauschal 150,- € zzgl. MwSt. Sollten in Einzelfällen höhere Aufwendungen notwendig sein, so ist dies mit Viega vorher abzustimmen. Zur Abrechnung ist die Kundenadresse und der Zeitpunkt des Austausches Viega mitzuteilen.

**Ihre Ansprechpartner zu diesem Thema:**

### ***Viega GmbH & Co. KG Service Center***

Tel. 0180 5 61 60 64\*  
Fax: 0180 5 61 60 65\*  
Email: Service-gasarmaturen@viega.de

\*0.12 Euro aus dem deutschen Festnetz